



GUIDE D'ACHAT: UNIFORMES SCOLAIRES

20

ÉcolAction



UNIFORMES HFM



MOT DE BIENVENUE UNIFORMES HFM

Bonjour!

Puisque l'achat de vos uniformes scolaires chez HFM arrive à grands pas, nous vous avons créé un document complet où vous trouverez tout ce que vous devez savoir au sujet de vos uniformes pour la rentrée en septembre prochain.

Dans l'objectif de vous offrir un service simple, efficace et en toute sécurité, Uniformes HFM vous invite à procéder à une commande via notre site Web transactionnel **entre le 3 avril et le 16 juin 2023**. Les informations pour la période des essayages se trouvent sur la pages suivantes. Comme l'été dernier, nous souhaitons prévenir un achalandage massif en boutique et diminuer les files d'attente trop longues. Sachez que votre boutique HFM demeurera ouverte malgré tout à moins d'un avis contraire du gouvernement. Nous ne sommes pas en mesure de prévoir les mesures sanitaires pour les essayages et le nombre de personnes permises en boutique. Aucun rendez-vous n'est requis.

Afin de concentrer notre temps aux gens présents en boutique et assurer un service rapide et courtois, pour la période de l'été uniquement, il ne sera plus possible de prendre vos commandes par téléphone. Vous êtes invités à compléter votre commande directement en ligne, ce qui permettra également le traitement des commandes dans l'ordre d'arrivée.

Pour tout connaître sur la précommande en ligne, nos politiques d'échanges et de retours, nos chartes de grandeur et nos coordonnées, veuillez consulter les pages suivantes. Toutes les réponses à vos questions s'y trouvent !



L'équipe HFM



UNIFORMES HFM



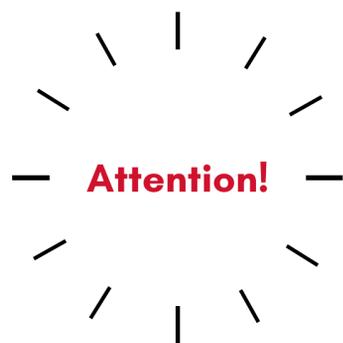
PÉRIODES DES ESSAYAGES

Nous vous invitons à venir nous rencontrer pour effectuer un essayage avant de faire votre précommande. C'est la meilleure façon pour connaître les grandeurs et les différents styles offerts dans votre collection exclusive. Vous serez invités sur place à placer votre précommande et ce, accompagné de notre équipe. Aucun rendez-vous n'est requis. Vous devez préalablement créer un compte sur notre site transactionnel.

.....

Où	Quand
Séminaire de Chicoutimi	5-6 mai 2023
 Gymnase #3 679 rue Chabanel Chicoutimi QC G7H 1Z7	Horaire Vendredi: 16h à 21h Samedi: 9h00 à 12h00

.....



Vous devez créer votre compte avant de vous déplacer pour les essayages pour permettre un service plus rapide avec notre équipe lors de la création de votre précommande.

Vous retrouverez dans ce document la façon de le faire. Rendez-vous sur UniformesHFM.com

Voici le code requis pour créer votre compte :

Code de l'école: **ACT**

Confirmation du code: **ACT2563**

.....





PRÉCOMMANDE EN LIGNE

Nous vous invitons à procéder à une précommande en ligne afin d'être prêt pour la rentrée scolaire. Acheter en prévente est la meilleure façon de vous assurer de recevoir votre commande à temps pour la prochaine année scolaire.

POURQUOI DOIS-JE FAIRE UNE PRÉCOMMANDE?

- Rabais sur les frais de livraison
- Livraison assurée en juillet
- Application des mesures de distanciation sociale
- Vous évitez l'attente en boutique
- Nous traiterons en priorité les précommandes et les échanges reliés aux précommandes avant les commandes tardives.



LES CONDITIONS

1. La période de précommande est du **3 avril au 16 juin 2023**.
2. Toutes les précommandes seront assurément livrées en juillet.
3. Uniquement pour les précommandes, les frais de livraison seront de 7,50\$/commande.

À partir du 17 juin:

- Le délai de traitement de votre commande peut s'étendre jusqu'à 30 jours ouvrables
- Les frais de livraison seront de retour à 9,00\$/commande





PRÉ-COMMANDE EN LIGNE

➤ JE SUIS UN NOUVEAU CLIENT HFM

Vous trouverez aux pages suivantes vos planches de collection, la procédure de commande en ligne et les chartes de grandeur. Nous avons mis tout à votre disposition afin que vous puissiez commander avec succès et sans tracas vos uniformes scolaires. Si vous avez des incertitudes ou des questions, n'hésitez pas à communiquer avec le service à la clientèle à info@uniformeshfm.com. Notre équipe se fera un plaisir de vous guider.

➤ JE SUIS DÉJÀ UN CLIENT HFM

Nous vous invitons vivement à procéder à une commande en ligne plutôt que vous déplacer en boutique. Puisque vous êtes familier avec nos vêtements, il est encore plus simple de commander vos uniformes scolaires!

N'hésitez pas à communiquer avec le service à la clientèle pour vous aider avec vos grandeurs. Nous sommes aussi disposés à valider dans votre dossier votre historique d'achat. Vous devez nous écrire à info@uniformeshfm.com.

 **Important:** Sachez qu'entre le 3 avril et le 16 juin 2023, vous allez procéder à une précommande. Le paiement sera donc retenu sur votre carte de crédit et vous recevrez votre commande en juillet par la poste.





PLANCHE DE COLLECTION 2023-2024

Voici la planche de collection vestimentaire exclusive de votre école. Votre enfant peut choisir parmi tous les articles de cette collection pour créer son uniforme scolaire. Aucun article obligatoire sur cette planche. Pour savoir le nombre d'items recommandés pour une garde-robe scolaire, nous vous invitons à lire la section **Foire aux questions (FAQ)**.

Un article obligatoire signifie que vous devez absolument vous le procurer dans votre garde-robe scolaire puisque l'école pourra demander que l'enfant le porte lors d'événements spéciaux comme une cérémonie, une photo ou un gala.



10-Blanc
41-Bleu pâle
ACT007E
Chemise semi-ajustée à
manches courtes
- Oxford -



ACT130E-4543
Chandail à col rond
- Maille -



ACT015E-45
Cardigan à fermetoir
- Fine maille côtelée -



HFM270E-45
Bandeau
- Tricot extensible sport -



HFM242E-45
Attache à cheveux
- Gabardine -



HFM214E-45
Collants - pqt de 3



HFM210E-45
Bas unisexe - pqt de 3



ACT131E-4543
Polo rayé à manche courtes
- Jersey extensible -



ACT141E-4543
Polo rayé à manche longues
- Jersey extensible -



ACT050E-4543
Robe polo rayé à manches
courtes
- Jersey extensible -



ACT043E-45
Robe polo à manches
courtes
- Piqué extensible -



ACT113E-45
Polo à manches longues
- Piqué extensible -



ACT101E-45
Polo à manches courtes
- Piqué extensible -



ACT109E-45
Pantalon coupe
droite
- Gabardine -



ACT022E-45
Pantalon coupe semi-
ajustée
- Gabardine -



ACT013E-45
Chasuble doublée
- Gabardine -



HFM036E-45
Cuissard
- Jersey extensible -



ACT021E-45
Jupe-culotte
- Gabardine -



ACT024E-4543
Jupe à pli - Tricot extensible
sport -



ACT119E-45
Bermuda
- Twill extensible -





PLANCHE DE COLLECTION 2023-2024

GARÇON

Voici la planche de collection vestimentaire exclusive de votre école. Votre enfant peut choisir parmi tous les articles de cette collection pour créer son uniforme scolaire. Le **couvre-tout** est obligatoire pour les élèves de la maternelle. Pour savoir le nombre d'items recommandés pour une garde-robe scolaire, nous vous invitons à lire la section **Foire aux questions (FAQ)**.

Un article obligatoire signifie que vous devez absolument vous le procurer dans votre garde-robe scolaire puisque l'école pourra demander que l'enfant le porte lors d'événements spéciaux comme une cérémonie, une photo ou un gala.



ACT316E-45
Veste de polar à col
- Polar -



ACT412E-4510
Chandail à capuchon
- Coton ouaté -



ACT413E-4610
T-shirt à manches courtes
- Dri-fit -



ACT308E-45
Short sport
-Tricot extensible sport-



ACT309E-45
Pantalon sport
-Tricot extensible sport-





LISTE DE PRIX

COLLECTION 2023-2024

COLLECTION VESTIMENTAIRE					
ACT	007E	CHEMISE SEMI-AJUSTÉE À MANCHES COURTES	10-BLANC	38,50\$	TP, P, M, G
	007J		41-BLEU	39,00\$	TP, P, M
ACT	013E	CHASUBLE	45-MARINE	66,00\$	3X-4, 5, 6, 7, 8, 9-10
	013J				0, 2, 4, 6
ACT	015E	CARDIGAN À FERMOIR	45-MARINE	64,50\$	TP, P, M, G
	015J			65,00\$	TP, P, M
ACT	021E	JUPE-CULOTTE	45-MARINE	58,00\$	3X-4, 5, 6, 7, 8, 9-10
	021J			58,50\$	0, 2, 4, 6
ACT	022E	PANTALON HABILLÉ	45-MARINE	58,00\$	3X-4, 5, 6, 7, 8, 9-10
	022J			58,50\$	0, 2, 4, 6
ACT	024E	JUPE À PLS	4543-MARINE ET ROYAL	69,00\$	3X-4, 5, 6, 7, 8, 9-10
	024J			69,50\$	0, 2, 4, 6
ACT	043E	ROBE POLO	45-MARINE	40,50\$	TP, P, M, G
	043J			41,00\$	TP, P, M
ACT	050E	ROBE POLO RAYÉ	4543-MARINE ET ROYAL	51,50\$	TP, P, M, G
	050J			52,00\$	TP, P, M
ACT	101E	POLO À MANCHES COURTES	43-ROYAL	35,00\$	2TP, TP, P, M, G
	101J			35,50\$	TP, P, M
ACT	109E	PANTALON HABILLÉ	45-MARINE	64,50\$	3X-4, 5, 6, 7, 8, 9-10
	109J			65,00\$	26, 27, 28, 29
ACT	113E	POLO À MANCHES LONGUES	43-ROYAL	36,00\$	2TP, TP, P, M, G
	113J			36,50\$	TP, P, M
ACT	119E	BERMUDA EN TWILL	45-MARINE	47,00\$	3X-4, 5, 6, 7, 8, 9-10
	119J			47,50\$	26, 27, 28, 29
ACT	130E	CHANDAIL TRICOT RAYÉ À COL ROND	4543-MARINE ET ROYAL	60,00\$	TP, P, M, G
	130J			61,00\$	TP, P, M
ACT	131E	POLO RAYÉ À MANCHES COURTES	4543-MARINE ET ROYAL	35,50\$	2TP, TP, P, M, G
	131J			36,00\$	TP, P, M
ACT	141E	POLO RAYÉ À MANCHES LONGUES	4543-MARINE ET ROYAL	42,00\$	2TP, TP, P, M, G
	141J			42,50\$	TP, P, M
ACT	316E	VESTE EN POLYESTER	45-MARINE	49,00\$	TP, P, M, G
	316J			49,50\$	TP, P, M
ACT	412E	CHANDAIL À CAPUCHON	45-MARINE	49,50\$	TP, P, M, G
	412J			50,00\$	TP, P, M





LISTE DE PRIX

COLLECTION 2023-2024

COLLECTION SPORT

ACT	308E	SHORT SPORT	45-MARINE	32,00\$	TP, P, M, G
	308J			33,00\$	TP, P, M
ACT	309E	PANTALON SPORT	44-MARINE	46,00\$	TP, P, M, G
	309J			47,00\$	TP, P, M
ACT	413E	T-SHIRT DRI-FIT À MANCHES COURTES	4310-ROYAL ET BLANC	36,00\$	TP, P, M, G
	413J			36,50\$	TP, P, M
ACT	416E	** COUVRE-TOUT	61-ROUGE	29.50\$	TP, P, M, G
ACCESSOIRES OPTIONNELS					
HFM	036E	CUISSARD COURT EN JERSEY EXTENSIBLE	45-MARINE	18,00\$	TP, P, M, G
	036J			18,50\$	TP, P, M
HFM	203E	BAS AUX GENOUX À LOSANGES (PAQUET DE 3)	4543-MARINE ET ROYAL	18,00\$	M, G, TG
HFM	210E	CHAUSSETTES UNIES (PAQUET DE 3)	45-MARINE	17,00\$	M, G, TG
HFM	212E	BAS AUX GENOUX UNIS (PAQUET DE 3)	45-MARINE	18,00\$	M, G, TG
HFM	214E	COLLANTS UNIS (PAQUET DE 3)	45-MARINE	42,00\$	M, G, TG
HFM	242E	ATTACHE À CHEVEUX	45-MARINE	7,00\$	TAILLE UNIQUE
HFM	270E	BANDEAU ÉLASTIQUE	45-MARINE	12,00\$	TAILLE UNIQUE

Prix pour l'année scolaire 2023-2024

E =Taille enfant

J = taille Junior(équivalent Adulte)

****OBLIGATOIRE POUR LES ÉLÈVES DE MATERNELLE**

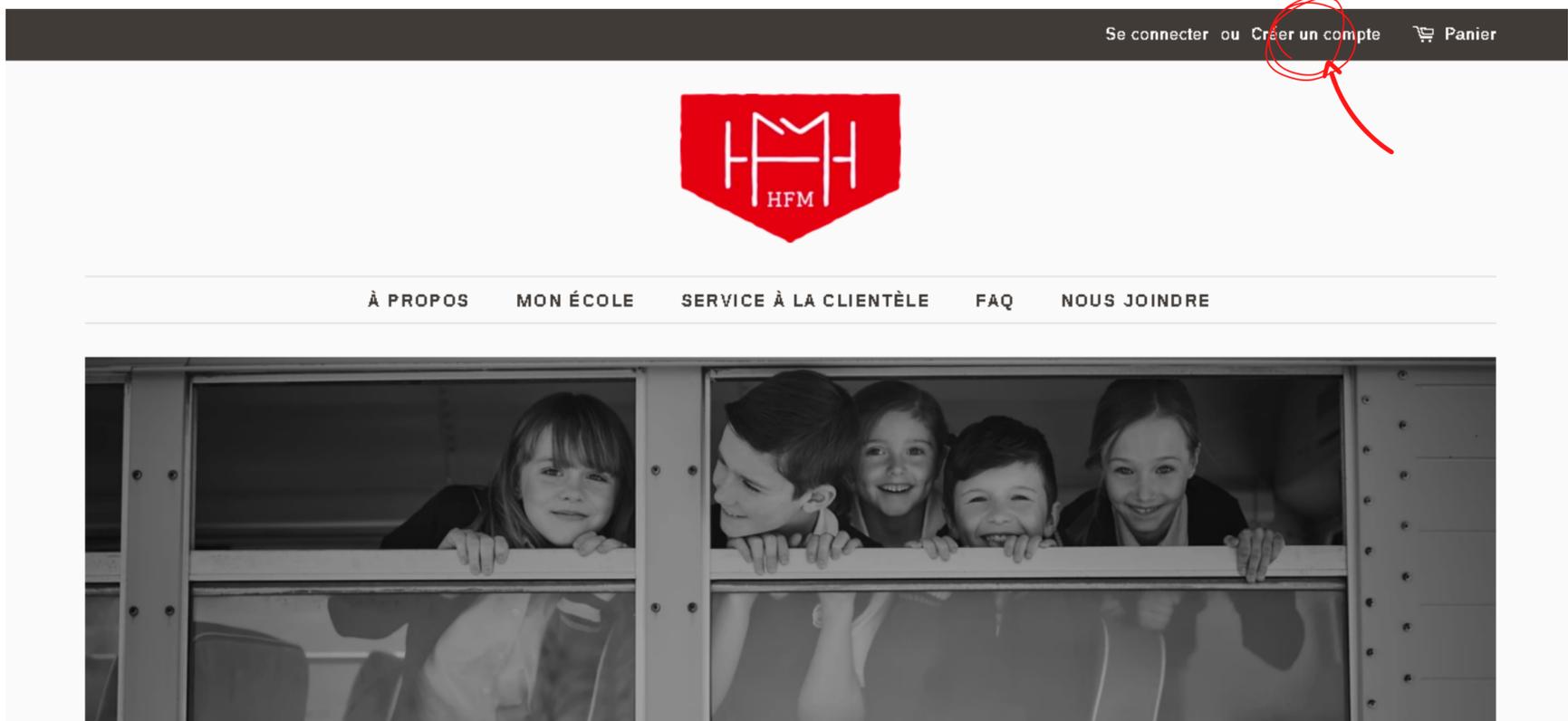




COMMENT COMMANDER EN LIGNE?

LA PROCÉDURE

ÉTAPE 1 Allez sur notre site web - onglet **Se connecter** ou **Créer un compte**:
www.uniformeshfm.com



.....

ÉTAPE 2 **OPTION 1: Se connecter**
Connectez-vous à votre compte. Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur Mot de passe oublié pour en obtenir un nouveau.

➤ **OPTION 2: Créer un compte**
Voici vos codes d'accès pour créer votre compte.
Code de l'école: **ACT**
Code de confirmation: **ACT2563**

Vous devez suivre les instructions pour compléter votre compte. Lors de votre prochaine commande, veuillez vous diriger dans la section **Se connecter** en haut à droite.

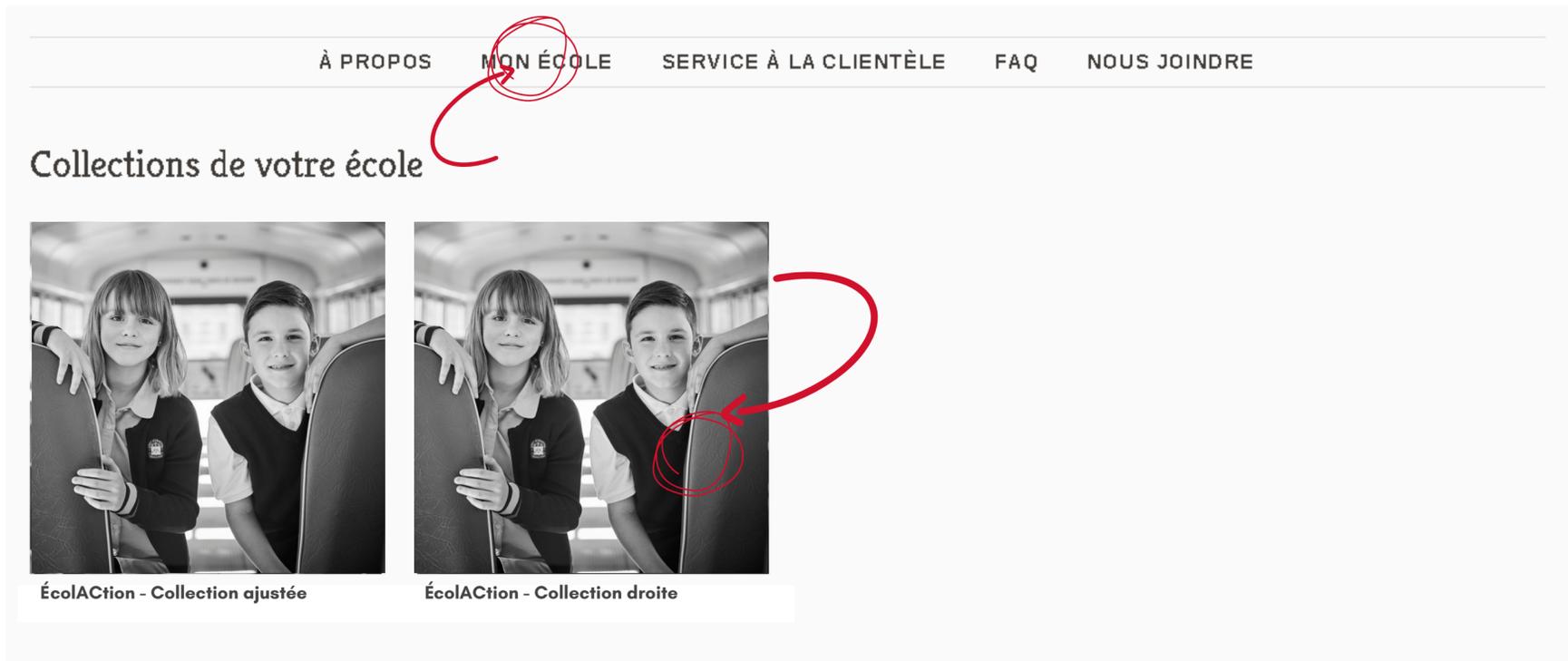




COMMENT COMMANDER EN LIGNE?

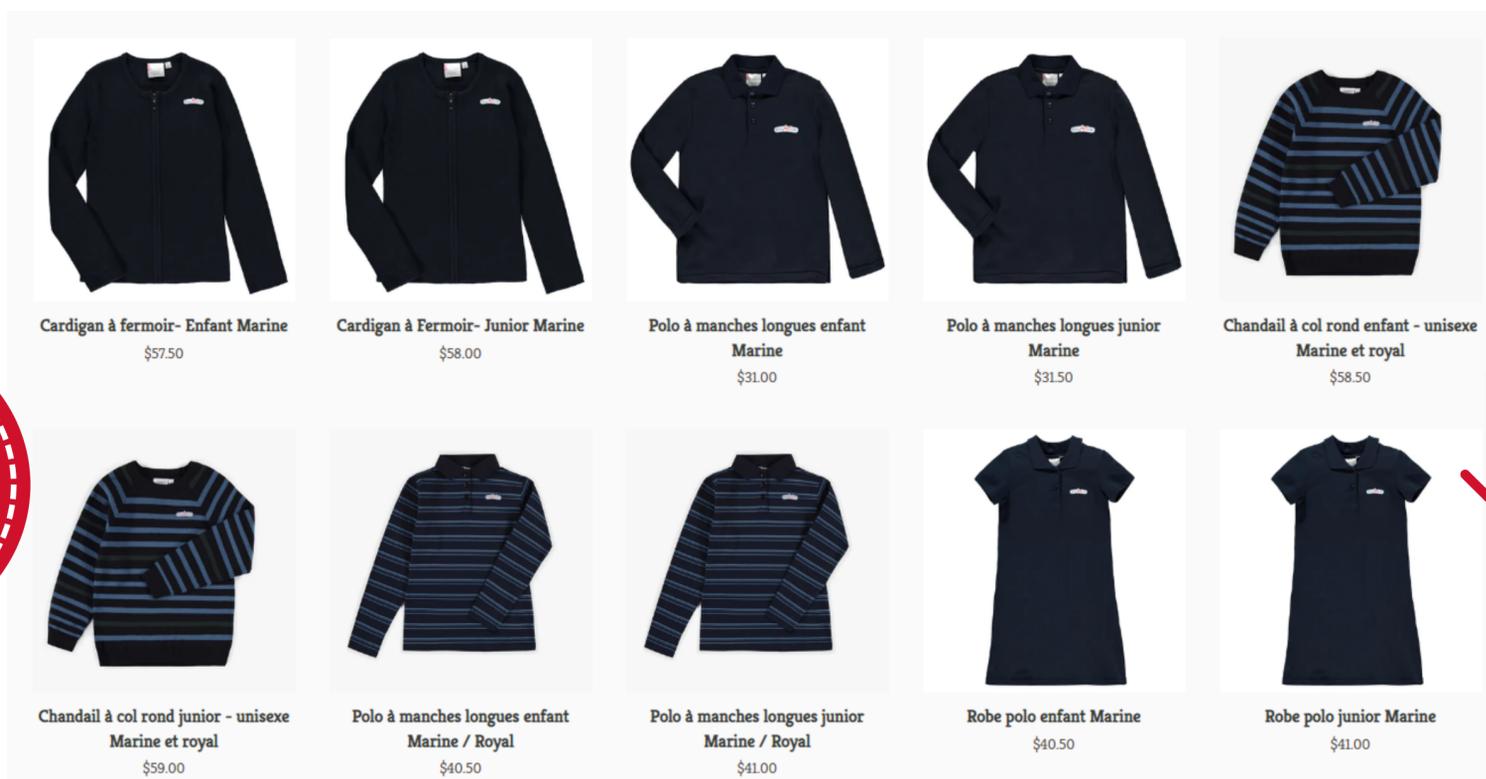
LA PROCÉDURE

ÉTAPE 3 Sélectionnez **MON ÉCOLE** puis votre option de magasinage **Collection ajustée** ou **Collection droite**



ÉTAPE 4 Faites défiler la page pour consulter tous les items de la collection. Cliquez sur une image pour obtenir la **fiche du produit**.

VOIR SECTION DIFFÉRENCE ENTRE **ENFANT** ET **JUNIOR**



***Les items de la collection ci-dessus ne sont pas représentatifs de votre collection et des prix en vigueur pour 2022-23.





COMMENT COMMANDER EN LIGNE?

LA PROCÉDURE

ÉTAPE 5

La fiche de produit vous permet d'obtenir des informations supplémentaires. Vous avez aussi accès à la charte de grandeur. Sélectionnez la grandeur, la couleur et la quantité. Cliquez sur **Ajouter au panier**.

Chandail à col rond enfant - unisexe Marine et royal
\$58.50

Couleur
Marine et royal

Grandeur
TP

Quantité
1

[Guide de tailles](#)

AJOUTER AU PANIER

DESCRIPTION DU PRODUIT
Chandail à col rond enfant - unisexe

ÉTAPE 6

Validez votre commande et **Procéder au paiement**. Assurez-vous que la grandeur, la couleur et la quantité sont exactes.

Panier

	Prix	Quantité	Total
Chandail à col rond enfant - unisexe Marine et royal Marine et royal / TP Supprimer	\$58.50	1	\$58.50

Sous-total \$58.50

[CONTINUER VOS ACHATS](#) [METTRE À JOUR](#) **[PROCÉDER AU PAIEMENT](#)**





COMMENT COMMANDER EN LIGNE?

LA PROCÉDURE

ÉTAPE 7

Complétez les informations de facturation et de livraison. Cocher votre mode de livraison. Seule l'option de **livraison à domicile** (colis standard) est disponible pour la période de précommande.

ÉTAPE 8

Les modes de paiements disponibles sont par carte de crédit, débit Visa ou Paypal. Si vous n'avez pas de compte Paypal, vous pouvez payer par carte de crédit ou débit Visa sans créer de compte.



ÉTAPE 9 Vous devez absolument recevoir un **numéro de confirmation par courriel**. Si vous n'avez pas reçu de numéro de confirmation, cela signifie que votre commande n'a pas été complétée avec succès et qu'elle ne sera pas traitée. Si vous éprouvez des difficultés à commander, veuillez communiquer avec le service à la clientèle à info@uniformeshfm.com.

FÉLICITATIONS ! Vous avez fait votre précommande d'uniformes scolaires en ligne. Le paiement sera débité en entier sur votre carte de crédit immédiatement après avoir confirmé la commande. Vous recevrez le colis à votre domicile en juillet. Vous recevrez des courriels de suivi pour savoir où est rendu votre colis. Bonne rentrée !





ENFANT & JUNIOR

QUELLE EST LA DIFFÉRENCE ?

Chez HFM, il y a deux catégories de grandeur soit, **enfant** et **junior**. Les tailles enfant sont principalement pour le niveau primaire. Tandis que les tailles junior sont considérés comme adultes et portés pour le niveau secondaire.

Au niveau primaire, la majorité des jeunes porteront la taille enfant. Toutefois, pour les enfants plus grands, nous offrons quelques grandeurs junior. Les tailles junior sont les plus grandes grandeurs disponible. Dès que les tailles G enfant et 9-10 ne font plus à votre enfant, vous devez passer à la catégorie junior soit 0 (fille) et 26 (garçon).

.....

HAUT (collection ajustée et collection droite): polo, chemise et cardigan

Enfant: TP, P, M, G

Junior: TP, P, M

BAS (collection ajustée): jupe et pantalon

Enfant: 3X-4, 5, 6, 7, 8, 9-10

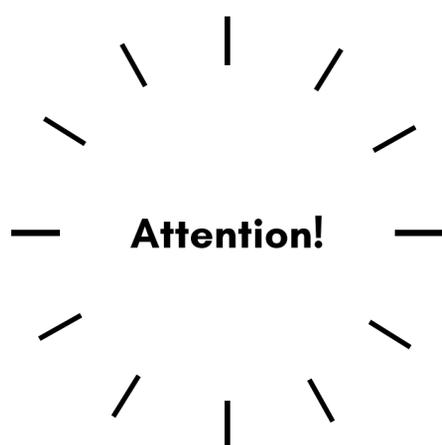
Junior: 0, 2, 4, 6, 8

BAS (collection droite): pantalon et bermuda

Enfant: 3X-4, 5, 6, 7, 8, 9-10

Junior: 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32

.....



Lorsque vous procéderez à votre commande en ligne, il est important de s'assurer de cliquer sur la bonne fiche produit. Vous avez deux photos identiques sur la page de votre collection: produit enfant et produit junior pour le même item. Afin de mieux vous guider, vous trouverez à la page suivante nos chartes de grandeur.

Sur-mesure

Nous offrons le service de sur-mesure exclusivement pour les tailles juniors de plus de 20 (fille) et 40 (garçon). Vous devez communiquer avec le service à la clientèle avant le 4 juillet 2022 afin de vous assurer de recevoir vos uniformes à temps pour l'école et éviter l'achalandage du retour à l'école. Nous prendrons un rendez-vous pour des prises de mesure. Les délais de confection varient entre deux à trois semaines selon la période.





CHARTRE DE GRANDEUR

COLLECTION AJUSTÉE

GUIDE DES TAILLES

ENFANT FILLE

	3x/4 ans	5 ans	6 ans	7 ans	8 ans	9/10 ans
	TP	P		M		G
Tour de poitrine (cm)	56	58	62	64	69	74
Tour de poitrine (pouces)	22	23	24	25	27	29
Tour de taille (cm)	52	55	57	59	61	63
Tour de taille (pouces)	20,5	21,5	22,5	23	24	25
Tour de hanches (cm)	62	64	67	70	72	75
Tour de hanches (pouces)	24	25	26	27,5	28,5	29,5

GUIDE DES TAILLES

JUNIOR FILLE

	0	2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	26	28
	TP	P		M			G		TG	2TG		3TG			
Tour de poitrine (cm)	80	83	86	88	90	92	94	96	98	100	104	108	112	116	120
Tour de poitrine (pouces)	32	33	34	34,5	35,5	36	37	38	38,5	39,5	41	42,5	44	45,5	47
Tour de taille (cm)	66	68,5	71	73,5	76	78,5	81	85	89	93	96,5	104	110,5	114	120,5
Tour de taille (pouces)	26	27	28	29	30	31	32	33,5	35	36,5	38	41	43,5	45	47,5
Tour de hanches (cm)	80	82	84	87	90	93	96	99	102	107	112	117	122	127	132
Tour de hanches (pouces)	31,5	32	33	34	35	36,5	38	39	40	42	44	46	48	50	52



Des trucs et astuces sont disponibles sur notre site web dans la section [GUIDE DES TAILLES](#) afin de vous aider à prendre les mesures adéquates pour votre enfant.

Puisque vous faites votre commande au printemps et que la rentrée est seulement en septembre, nous vous conseillons de commander la grandeur supérieure en prévision d'une poussée de croissance soudaine durant l'été.

Pour les articles unisexe, veuillez vous référer aux chartes de grandeur GARÇON.





CHARTRE DE GRANDEUR

COLECTION DROITE

GUIDE DES TAILLES

ENFANT GARÇON

	3x/4 ans	5 ans	6 ans	7 ans	8 ans	9/10 ans
	TP	P		M		G
Tour de poitrine (cm)	56	58	62	66	71	76
Tour de poitrine (pouces)	22	23	24	25	27	29
Tour de taille (cm)	52	55	57	59	61	63
Tour de taille (pouces)	20,5	21,5	22,5	23	24	25
Tour de hanches (cm)	62	64	67	70	72	75
Tour de hanches (pouces)	24	25	26	27,5	28,5	29,5

GUIDE DES TAILLES

JUNIOR GARÇON

	26	27	28	29	30	31	32	33	34	36	38	40	42	44
	TP	P			M			G	TG	2TG	3TG			
Tour de poitrine (cm)	83	86	89	90	91	93	95	97	100	103	105	110	116	126
Tour de poitrine (pouces)	33,5	34	35	35,5	36	36,5	37,5	38	39,5	40	41	43	45,5	49,5
Tour de taille (cm)	77	79	81	83	85	88	90	92	94	98	102	106	111	117
Tour de taille (pouces)	30	31	32	32,5	33,5	34,5	35,5	36	37	38,5	40	41,5	44	46
Tour de hanches (cm)	83	85	87	89	92	95	98	100	103	108	113	118	123	128
Tour de hanches (pouces)	32,5	33,5	34	35	36	37,5	38,5	39,5	40,5	42,5	44,5	46,5	48,5	50



Des trucs et astuces sont disponibles sur notre site web dans la section [GUIDE DES TAILLES](#) afin de vous aider à prendre les mesures adéquates pour votre enfant.

Puisque vous faites votre commande au printemps et que la rentrée est seulement en septembre, nous vous conseillons de commander la grandeur supérieure en prévision d'une poussée de croissance soudaine durant l'été.

Pour les articles unisexe, veuillez vous référer aux chartes de grandeur GARÇON.





CHARTRE DE GRANDEUR

BAS, COLLANTS & COUVRE-TOUT

GUIDE DES TAILLES

ENFANT

COLLANTS ET CHAUSSETTES	ENFANT		
	3x/4-5 ans	6-7 ans	8-10 ans
	M	G	TG
Poids (lbs)	40-50	50-65	65-90
Poids (kg)	18-23	23-29	29-41
Hauteur (cm)	99-116	113-128	125-140
Hauteur (pouces)	39-46	44-50	49-55

GUIDE DES TAILLES

JUNIOR

COLLANTS	JUNIOR			
	Junior	Junior	Junior	Junior
	P	M	G	TG
Poids (lbs)	95-115	115-135	135-155	150-175
Poids (kg)	45-52	52-62	61-70	68-77
Hauteur (cm)	150-160	155-170	160-175	170-180
Hauteur (pouces)	4' 11" - 5' 4"	5' 2" - 5' 7"	5' 4" - 5' 9"	5' 7" - 5' 11"

GUIDE DES TAILLES

ENFANT

Couvre-tout	ENFANT				
	2-4 ans			6-8 ans	
	TP-P			M-G	
Tour de poitrine (cm)	56	58	62	66	71
Tour de poitrine (pouces)	22	23	24	25	27
Tour de taille (cm)	52	55	57	59	61
Tour de taille (pouces)	20,5	21,5	22,5	23	24
Tour de hanche (cm)	62	64	67	70	72
Tour de hanche (pouces)	24	25	26	27,5	28,5





POLITIQUE D'ÉCHANGE & DE RETOUR

ÉCHANGE

Nous offrons la possibilité de faire des échanges **SANS FRAIS** par la poste pour la durée de la saison estivale. Vous avez **30 jours** suivants la date de réception de la commande pour procéder à l'échange. Vous devez remplir le bordereau de retour, utiliser l'étiquette de retour prépayée et refaire une commande en ligne en utilisant le code promotionnel à usage unique transmis dans votre colis. Dès que notre service à la clientèle recevra votre colis de retour, nous procéderons au remboursement de l'article et vous serez avisés par courriel.

Vous pouvez aussi vous présenter à votre boutique HFM ou dans certaines boutiques Souris Mini (voir liste des boutiques ci-dessous) pour faire un échange. Les boutiques Souris Mini ne détiennent pas d'inventaire d'uniformes scolaires. Vous devez donc communiquer avec notre service à la clientèle au préalable pour que nous puissions transférer vos articles.



Vous pouvez échanger des articles achetés en boutique ou en ligne. La marchandise doit être dans son état d'origine, c'est-à-dire, **non lavée, non portée, non modifiée** et avec son **étiquette de prix**. Vous devez présenter votre facture originale.



BOUTIQUES SOURIS MINI

Galleries de la Capitale

5401, boul. des Galeries
Québec, QC G2K 1N4
418 624-1112

Carrefour de l'Estrie

3050, boul. Portland
Sherbrooke, QC J1L 1K1
819 346-6662

Promenades St-Bruno

1, boul. des Promenades
St-Bruno-de-Montarville, QC J3V 5J5
450 441-9208

Place de la Cité

2600, boul. Laurier
Québec, QC G1V 4T3
418 650-5355

Carrefour Laval

3003, boul. Le Carrefour
Laval, QC H7T 1C8
450 686-2212

Place du Royaume

1401, boul. Talbot
Chicoutimi, QC G7H 5N6
418 693-0004





POLITIQUE D'ÉCHANGE & DE RETOUR

REMBOURSEMENT

Nous offrons la possibilité de faire des remboursements **SANS FRAIS** par la poste dans un délai de **15 jours** suivants la date de réception de la commande. Nous créditons le montant selon le mode de paiement utilisé lors de la commande en ligne initiale. Le montant crédité exclut les frais d'expédition et manutention et les taxes applicables sur ce montant, le cas échéant, inclus dans le coût de la commande en ligne initiale. Ces coûts demeurent à la charge du client. Nous vous demandons d'inclure votre facture et le bordereau de retour dûment compléter dans le colis de retour afin de faciliter le remboursement. Une étiquette de retour prépayée sera déjà insérée avec votre commande si vous optez pour le retour postal.

En tout temps, il est aussi possible de faire un remboursement à votre boutique HFM ou dans certaines des boutiques Souris Mini (voir liste page précédente).

* * * * *
* * * * *
* * * * *
* * * * *
* * * * *
* * * * *
* * * * *
* * * * *
* * * * *
* * * * *

Vous pouvez retourner des articles achetés en boutique ou en ligne. La marchandise doit être dans son état d'origine, c'est-à-dire, **non lavée, non portée, non modifiée** et avec son **étiquette de prix**. Vous devez présenter votre facture originale.

VENTE FINALE

Tout article réduit de 50% et plus est considéré comme une vente finale, aucun échange ni remboursement. Tout article déjà réduit de moins de 50% subissant un pourcentage de rabais supplémentaire est uniquement échangeable.

➤ Pour de plus amples informations, nous vous invitons à consulter l'onglet *Service à la clientèle* à www.uniformeshfm.com





POLITIQUE D'ÉCHANGE & DE RETOUR

ANNULATION OU MODIFICATION D'UNE COMMANDE

Si votre commande n'a pas franchi l'étape de l'expédition, il sera possible d'annuler la commande en entier ou en partie en y retirant des articles. Nous n'acceptons pas les modifications de taille ou de couleur dans une commande en cours. Vous devrez annuler la commande afin de la passer à nouveau avec les nouvelles grandeurs et/ou couleur. Toute demande à cet effet doit être soumise par courriel à **info@uniformeshfm.com**.

ARTICLE DÉFECTUEUX

Un article défectueux acheté en boutique ou en ligne sera échangé dans les trente (30) jours ou remboursé dans les quinze (15) jours après la date d'achat ou de la réception de votre commande.

TRANSPORTEUR

L'expédition des commandes à domicile est assurée par Postes Canada. Cette dernière s'engage à laisser un colis au bureau de poste de le plus près dans le cas où personne n'est présent au moment de la livraison à l'adresse fournie lors de la commande. Dans ce cas, une carte « Avis de livraison » vous donnant les informations nécessaires pour récupérer votre colis sera laissée à la porte.

➤ Pour de plus amples informations, nous vous invitons à consulter l'onglet *Service à la clientèle* à www.uniformeshfm.com





DURANT L'ANNÉE SCOLAIRE ACHAT & LIVRAISON

Durant l'année scolaire

> VOS OPTIONS D'ACHAT

Option 1

En ligne

uniformeshfm.com

Code de l'école:

ACT

Confirmation du code:

ACT2563

Option 2

En boutique Souris Mini

**Place du Royaume, 1401 Bd
Talbot, Chicoutimi, QC
G7H 5N6**

**Aucun inventaire en
boutique Souris Mini**

Option 3

En boutique HFM

**1195, rue Taillon,
Québec (Qc) G1N 3V2**

Heures d'ouverture

Jeudi: 12h à 21h

Samedi: 9h30 à 17h



.....

En boutique Souris Mini, vous serez assister par le personnel pour faire votre choix et passer votre commande. Vous recevrez ensuite votre commande selon les choix suivants : **Livraison à la maison, à l'école ou en boutique** dans un délais de 5 à 10 jours ouvrables.

.....

Durant l'année scolaire

> VOS OPTIONS DE LIVRAISON

Domicile
(Postes Canada)

Frais:
9,00\$

Délai de livraison
5 à 10 jours ouvrables

Boutique Souris Mini
ou HFM

Frais:
Aucun

Délai de livraison
3 à 10 jours ouvrables

École
(A la réception)

Frais:
2,00\$

Délai de livraison
3 à 10 jours ouvrables

** Toutes les boutiques Souris Mini sont des points de service. Vous pouvez commander et recevoir des vêtements directement là-bas sans frais. Les boutiques ne détiennent aucun inventaire.*





HORAIRE D'ÉTÉ LA BOUTIQUE DE QUÉBEC

Vous pouvez vous présenter à la boutique HFM, **SANS RENDEZ-VOUS**, selon nos heures d'ouverture à notre nouvelle adresse au 1195, rue Taillon, Québec (QC) G1N 3V2. La boutique HFM détient l'inventaire complet de votre école sur place.

C'est pourquoi nous vous invitons fortement à faire une précommande en ligne entre le 3 avril et le 16 juin 2023. Suite à la réception de votre commande en juillet, si vous avez des échanges ou des retours, vous pourrez le faire sans tracas en boutique.

JUILLET & AOÛT

**Du 18 juin au
5 juillet 2023:
FERMÉ**

Notre équipe s'affaire à préparer vos précommandes et de tout envoyer. Vous pouvez faire des commandes en ligne à www.uniformeshfm.com.

**Du 6 juillet au
29 juillet 2023**

Dim: **fermé**
Lun: **fermé**
Mar: **9h30 à 17h00**
Merc: **9h30 à 17h00**
Jeu: **9h30 à 21h00**
Vend: **9h30 à 21h00**
Sam: **9h30 à 17h00**

**Du 30 juillet au
26 août 2023**

Dim: **fermé**
Lun: **fermé**
Mar: **9h30 à 21h00**
Merc: **9h30 à 21h00**
Jeu: **9h30 à 21h00**
Vend: **9h30 à 21h00**
Sam: **9h30 à 17h00**

SEPTEMBRE À JUIN

Dimanche: **fermé**
Lundi: **fermé**
Mardi: **fermé**
Mercredi: **fermé**
Jeudi: **12 h 00 à 21 h 00**
Vendredi: **fermé**
Samedi: **9 h 30 à 17 h 00**





FOIRE AUX QUESTIONS L'ESSENTIEL À SAVOIR

1. **Combien de vêtements sont généralement nécessaires pour une année scolaire?**

Afin de vous permettre d'avoir une rotation facile pour l'entretien, nous recommandons un minimum de cinq (5) hauts légers (polo, chemise, t-shirt), 2 hauts plus chauds (cardigan, débardeur, veste en polar) et trois (3) bas (pantalons, jupe, bermuda).

2. **Est-ce que vos produits sont garantis?**

Nous offrons une garantie sur les défauts de fabrication des vêtements. La réparation est sans frais à l'intérieur de la période d'un an (1) d'achat (couture dé cousue, fermetoir brisé). Tout autre bris n'est pas couvert par notre garantie. Des frais peuvent s'appliquer pour toutes autres réparations ou dépassement de la période de garantie.

3. **Quel est l'entretien suggéré pour mon uniforme scolaire?**

Les vêtements peuvent être lavés à la machine à l'eau froide et sécher à plat. Il faut généralement calculer une possibilité de rétrécissement sur la longueur de 2% maximum pour les vêtements contenant du coton.

4. **Offrez-vous le service d'ourlet de pantalon?**

Non. Par contre, le bord du pantalon en twill est déjà fait. Pour le pantalon en gabardine, vous devez préalablement le laver avant de faire des modifications afin de prévenir la possibilité de rétrécissement (2%). C'est pourquoi nous ne pouvons garantir que celui-ci ne bougera pas au lavage.

5. **Que dois-je faire si vos grandeurs ne font pas à mon enfant?**

Nous offrons le service de sur-mesure exclusivement pour les tailles juniors de plus de 20 (fille) et 40 (garçon). Vous devez communiquer avec le service à la clientèle le plus tôt possible afin prendre un rendez-vous pour des prises de mesure. Les délais de confection varient entre deux à trois semaines selon la période.

6. **Puis-je acheter des vêtements supplémentaires pendant l'année scolaire?**

Oui, vous pouvez acheter des vêtements durant l'année selon l'inventaire disponible. Vous pouvez effectuer des achats à la boutique HFM, commander en ligne ou par téléphone.





FOIRE AUX QUESTIONS L'ESSENTIEL À SAVOIR

7. **Quelles sont les options de livraison durant l'année scolaire?**

Vos options de livraison durant l'année sont par la poste (9,00\$), à l'école (2,00\$) ou dans une boutique HFM ou Souris Mini de votre choix (sans frais).

8. **Comment puis-je voir les articles de la collection vestimentaire de mon école et obtenir les prix?**

Vous devez créer votre compte en ligne afin de visualiser votre collection en détail. Pour créer votre compte, visitez notre site web: www.uniformeshfm.com.

9. **Comment puis-je obtenir les codes d'accès de mon école pour commander en ligne?**

Chaque école a son propre code d'accès. Il se retrouve dans cette documentation (*section: Comment commander en ligne?*). Sinon, vous pouvez communiquer avec notre service à la clientèle pour les obtenir (courriel, téléphone ou Facebook).

10. **Que se passe-t-il si mon enfant change de taille durant l'été?**

Vous pouvez aussi passer à la boutique suite à la réception de votre commande. Vous pouvez faire un échange ou un remboursement (si les conditions de la politique d'échange et de retour sont respectées) à la boutique HFM ou dans certaine boutique Souris Mini (voir p.15 de ce document) . Par contre, pour un échange, vous devez communiquer avec le service à la clientèle HFM afin que vous transférons l'item. Les boutiques Souris Mini ne détiennent pas les uniformes scolaires en inventaire.

11. **Si j'ai besoin d'information supplémentaire, qui dois-je appeler?**

Communiquer avec notre service à la clientèle. Nul besoin d'appeler à l'école puisque c'est notre équipe qui est le mieux outillée pour vous répondre. Il nous fera un plaisir d'accéder à votre dossier pour vous venir en aide et répondre à vos questions. Vous pouvez nous joindre au 1 800-611-1012 poste 371 / info@uniformeshfm.com.





RESTONS BRANCHÉS NOS PLATEFORMES



INFOLETTRE

Abonnez-vous à l'infolettre. Recevez de l'information importante en lien avec **votre école**. Que ce soit au sujet des précommandes, des nouveautés, des soldes, des articles obligatoires, c'est dans votre infolettre personnalisée que vous recevrez ce genre d'informations. Nous vous invitons à vous inscrire en utilisant le pop-up sur notre site Web au UniformesHFM.com, sur le formulaire au bas de la page d'accueil, en cochant l'indicateur à ce sujet lors de votre création de compte ou en nous écrivant pour nous mentionner votre intérêt et votre école.



FACEBOOK

Nous vous invitons à nous suivre sur Facebook pour être au courant des dernières nouvelles, informations importantes, offres d'emploi, changement à l'horaire, etc. C'est le meilleur endroit pour en savoir plus sur nos activités, nos façons de faire et aussi pour nous voir à l'action. Il nous fera un plaisir d'échanger avec vous et de lire vos commentaires.



LINKEDIN

Nous vous invitons aussi à nous suivre sur LinkedIn pour être au courant des dernières nouvelles, informations importantes mais surtout de nos offres d'emploi, etc. La période de l'été étant très achalandée chez Uniformes HFM, nous recrutons massivement pour mieux vous servir. Si votre enfant démontre un intérêt pour un travail d'été (14 ans et plus), nous l'invitons à nous faire parvenir son curriculum vitae. Si celui-ci a des cours d'été, ses cours seront toujours priorités et son horaire adaptée à son besoin. **L'école avant tout !**

